

Gentile Cliente,

Le evidenziamo che sono stati rilasciati nuovi firmware per i gruppi **Super Record EPS V3 e Record EPS V3** atti a migliorare le funzionalità dei gruppi stessi.

Le suggeriamo pertanto di invitare i Suoi clienti, o effettuare alla prima manutenzione, il controllo e l'eventuale aggiornamento del gruppo EPS V3 presso il Suo negozio.

Nelle prime versioni dei componenti **dell'interfaccia V3**, all'interno della quale è anche presente il modulo wireless, e **dell'unità di potenza V3** sono infatti presenti versioni precedenti alle attuali che sono già disponibili e scaricabili.

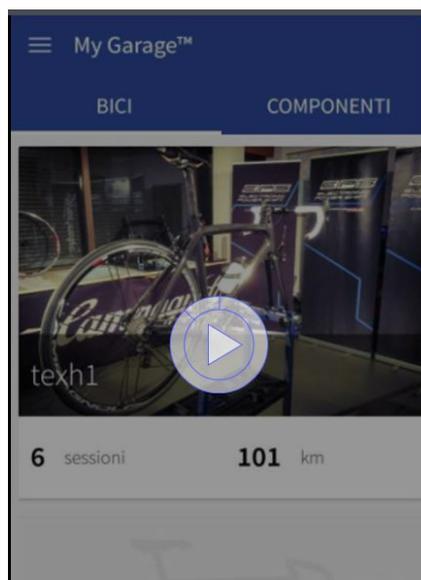
I nuovi firmware sono i seguenti:

**MODULO WIRELESS 1.5.0**  
**INTERFACCIA 0.1.14**  
**POWER UNIT 0.0.24**

Se ha la necessità di **informazioni dettagliate sul funzionamento dell'app MyCampy**, La invitiamo ad entrare nel sito web <https://mycampy.campagnolo.com>

ed a selezionare l'area: **Hai delle domande?**

dove potrà trovare **video tutorial, Risposte alle domande frequenti (F.A.Q.), istruzioni di funzionamento, dispositivi mobili supportati e Versioni firmware dei componenti.**



Per verificare o eventualmente aggiornare i firmware dei componenti sopra indicati, è necessario seguire i seguenti passi.

**Nel caso in cui non abbia ancora richiesto l'abilitazione come meccanico professionista**, i passi da seguire sono i seguenti:

1. **installate** l'app MyCampy nel cellulare o tablet che si vuole utilizzare scaricandola da Google Play (Android) o dall'App Store (iOS)
2. dall'area MyEPS **connettetevi** all'EPS tramite il Bluetooth inserendo il codice di pairing (codice a 6 cifre presente sotto l'interfaccia) nel dispositivo
3. nell'area DIAGNOSTICS **effettuate la richiesta** per essere abilitato come meccanico professionista, in questo modo avrete la visibilità completa dei tre firmware
4. **dopo circa 24 ore sarete abilitati** e riceverete una notifica di conferma dell'abilitazione
5. **connettetevi** al gruppo EPS inserendo il codice di pairing (codice a 6 cifre presente sotto l'interfaccia) nel cellulare
6. entrate nell'area DIAGNOSTICS/AGGIORNAMENTO FIRMWARE e **verificate** quale versione firmware i componenti possiedono
7. nel caso in cui uno o più componenti non possieda la versione firmware più aggiornata, effettuate tap su **SCARICA** (scaricate in automatico il firmware sul dispositivo) e successivamente su **AGGIORNA** (aggiornate il firmware del componente). Si suggerisce di aggiornare per primo il MODULO WIRELESS, quindi INTERFACCIA e POWER UNIT
8. dopo aver aggiornato la POWER UNIT, è **necessario effettuare l'azzeramento** del cambio e del deragliatore
9. **nel caso in cui abbiate difficoltà a riconnettervi** al gruppo EPS, spegnete il gruppo EPS e riaccendetelo, andate nell'area Bluetooth del cellulare e cancellate dalla memoria il codice dell'EPS e ritentate la connessione reinserendo il codice di pairing

**Se siete già abilitati come meccanici professionisti**, per ogni bicicletta da aggiornare, seguite la precedente procedura a partire **dalla fase 5**

Cordiali saluti