

Betreff: **Neue Firmware-Versionen für Super Record und Record EPS V3**

Sehr geehrter Kunde,

Wir weisen Sie darauf hin, dass neue Firmware-Versionen für die Gruppen **Super Record EPS V3** und **Record EPS V3** herausgegeben wurden, um die Funktionsweisen der Gruppen zu verbessern.

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Kunden zu benachrichtigen, die Kontrolle und eventuelle Aktualisierung der Gruppe EPS V3 in Ihrem Geschäft durchführen zu lassen, oder Sie machen es im Zuge der ersten Wartung.

Bei den ersten Versionen der Komponenten **des V3 Interface**, in dem sich auch das Wireless Modul befindet, **und der Power Unit V3** gibt es nämlich frühere Versionen als die aktuellen, die bereits erhältlich sind und zum Download zur Verfügung stehen.

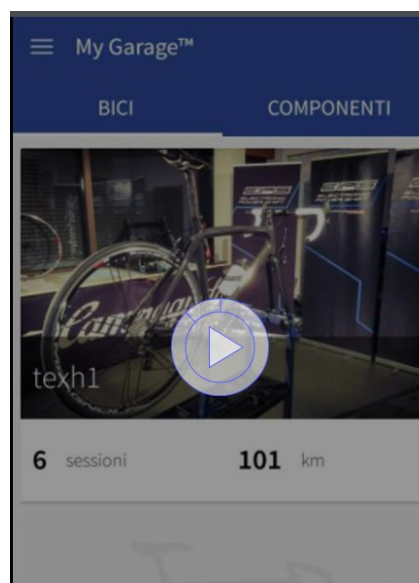
Die neuen Firmware-Versionen sind:

WIRELESS MODUL 1.5.0**INTERFACE 0.1.14****POWER UNIT 0.0.24**

Wenn Sie **nähere Informationen zur Funktionsweise der App MyCampy** benötigen, laden wir Sie ein, die Website <https://mycampy.campagnolo.com> zu besuchen

und den Link: **Sie haben Fragen?** anzuklicken

Dort finde Sie **Video-Tutorials, Antworten auf die häufigsten Fragen (F.A.Q.), Betriebsanleitungen, unterstützte Mobilgeräte und Firmware-Versionen der Komponenten.**



Betreff: **Neue Firmware-Versionen für Super Record und Record EPS V3**

Zum Überprüfen oder ggf. Aktualisieren der Firmware-Versionen der oben genannten Komponenten sind folgende Schritte erforderlich:

Sollten Sie noch keine Freischaltung als professioneller Mechaniker beantragt haben, sind folgende Schritte erforderlich:

1. **Installieren Sie** die App MyCampy auf das Mobiltelefon oder Tablet, das Sie verwenden wollen, indem Sie die App von Google Play (Android) oder aus dem App Store (iOS) herunterladen
2. über den Link MyEPS **verbinden Sie sich** über Bluetooth mit der EPS, indem Sie den Pairingcode (6-stelliger Code unter dem Interface) in das Gerät eingeben
3. über den Link DIAGNOSE **stellen Sie den Antrag** auf Freischaltung als professioneller Mechaniker, auf diese Weise können Sie alle 3 Firmware-Versionen einsehen.
4. **nach ca. 24 Stunden sind Sie freigeschaltet** und erhalten eine Bestätigungsmeldung über die Freischaltung
5. **Verbinden** Sie sich mit der EPS Gruppe, indem Sie den Pairingcode (6-stelliger Code unter dem Interface) in das Mobiltelefon eingeben
6. Begeben Sie sich in den Bereich DIAGNOSE/FIRMWARE-AKTUALISIERUNG und **überprüfen Sie**, welche Firmware-Version die Komponenten besitzen
7. sollte einer oder mehrere Komponenten nicht die aktuellste Firmware-Version besitzen, tippen Sie auf **HERUNTERLADEN** (laden Sie die Firmware automatisch auf das Gerät herunter) und danach auf **AKTUALISIEREN** (aktualisieren Sie die Firmware-Version des Bauteils). Es empfiehlt sich zuerst das WIRELESS MODUL, dann INTERFACE und POWER UNIT zu aktualisieren
8. nach der Aktualisierung der POWER UNIT, **müssen** Schaltwerk und Umwerfer **nullgestellt werden**
9. **sollten Sie Probleme mit der Wiederherstellung der Verbindung** zur EPS Gruppe haben, schalten Sie die EPS Gruppe aus und ein, gehen Sie in den Bluetooth-Bereich Ihres Mobilgeräts, löschen Sie den EPS-Code aus dem Speicher und versuchen Sie wieder die Verbindung herzustellen, indem Sie den Pairingcode eingeben

Wenn Sie bereits als professionelle Mechaniker freigeschaltet sind, befolgen Sie für jedes zu aktualisierende Fahrrad die obige Vorgangsweise **ab Phase 5**

Mit freundlichen Grüßen